

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltung und Allgemeines

Diese Geschäftsbedingungen (in weiterer Folge kurz AGB genannt) gelten ausnahmslos für alle zwischen SPAGYRA GmbH. & CoKG (in Folge kurz „SPAGYRA“ genannt) und deren Kunden/Auftraggebern/Bestellern (in Folge kurz „Kunde“ genannt) abgeschlossenen Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbes. durch Verlautbarung im Internet (Homepage) als verbindlich vereinbart. Sie gelten auch dann, wenn die Lieferung bestellter Ware durch dritte Unternehmen (etwa Apotheken), die mit SPAGYRA in Geschäftsverbindung stehen, erfolgt. Die AGB gelten, ohne dass es einer gesonderten Vereinbarung bedarf, auch für alle Zusatz- und Folgeaufträge.

Geschäftsbedingungen, welcher Art immer, insbesondere Einkaufs- und Lieferbedingungen, Vertragsbestimmungen, Vorbemerkungen u.dgl., die zu diesen AGB in Widerspruch stehen, sind im vollen Umfang nicht anwendbar, gleichgültig ob, wann und in welcher Form SPAGYRA diese zur Kenntnis gebracht wurden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der vorliegenden Bedingungen sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorangehenden, ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung von SPAGYRA. Stillschweigen gegenüber Geschäfts-, Einkaufs oder Lieferbedingungen des Kunden gilt keinesfalls als Zustimmung.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmern als auch Verbrauchern, gegenüber letzteren jedoch nur insoweit, als keine zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes oder anderer Gesetze entgegenstehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden durch wirksame Regelungen ersetzt, die dem ursprünglichen beabsichtigten Zweck am ehesten entsprechen.

### 2. Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht und Gerichtsstand Salzburg als vereinbart.

### 3. Zahlung

Rechnungen von SPAGYRA sind prompt nach Rechnungserhalt, 30 Tage netto ohne Abzug zu bezahlen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

Bei Zahlungsverzug gelangen Verzugszinsen in Höhe von 12% p.A., mindestens jedoch die zwischen Kaufleuten geltenden gesetzlichen Zinsen zur Verrechnung.

Weiteres hat SPAGYRA Anspruch auf Ersatz der Kosten, die ihr bei der Verfolgung ihrer Ansprüche durch vertragswidriges Verhalten des Kunden auflaufen. Die Aufrechnung durch den Kunden mit Gegenforderungen ist nur möglich, soweit diese Gegenforderung von SPAGYRA ausdrücklich anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurde.

Die Zahlung ist erfolgt, sobald der fällige Betrag auf einem der Konten von SPAGYRA gutgeschrieben wurde.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die gelieferten Waren im Eigentum von SPAGYRA. Die Verpfändung, Sicherungsübereignung und Weiterveräußerung ist untersagt. Der Kunde wird SPAGYRA von gerichtlichen Pfändungen informieren und trägt alle mit der Durchsetzung bzw. Geltendmachung der Rechte von SPAGYRA verbundenen Kosten.

### 5. Weiterverarbeitung

Die Produkte der Firma SPAGYRA sind nicht zur Weiterverarbeitung gedacht. Sie dürfen nicht ohne Zustimmung der Firma SPAGYRA umgefüllt, weiterpotenziert oder in irgendeiner Weise weiterverarbeitet werden. Falls Sie unsere Produkte weiterverarbeiten möchten, bedarf es der Zustimmung der Firma SPAGYRA. Analysenzertifikate können nicht im Nachhinein ausgestellt werden.



## 6. Leistung/Lieferung/Versand

### 6.1 Versand allgemein

Der Versand erfolgt mittels DPD. Im Versand ist im Falle einer Beschädigung eine Transportversicherung inkludiert. Die Versanddauer für Österreich beträgt 1 bis 3 Werktage. Die Versanddauer für Deutschland beträgt 3 bis 7 Werktage. Angaben über Lieferfristen oder Termine sind jedoch nur annähernd und nicht verbindlich. Es wird je nach Gewicht und Land eine Versandpauschale berechnet.

### 6.2 Versand Bachblütenbestellungen

Der Versand innerhalb Österreichs ist frei. Der Versand nach Deutschland ist ab einem Nettoeinkaufswert von € 50,- frei, sonst beträgt der Versand nach Deutschland für Pakete € 6,00 ohne MwSt.

### 6.3 Lieferung/Leistung

SPAGYRA ist berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und auch in Rechnung zu stellen.

Leistungsstermine und -fristen sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich von SPAGYRA bestätigt wurden.

### 6.4 Lohnproduktion

Verzögert sich der Beginn der Leistungsausführung oder die weitere Ausführung durch Umstände, die nicht der Sphäre von SPAGYRA zuzurechnen sind, werden vereinbarte Leistungsfristen angemessen verlängert oder vereinbarte Fertigstellungstermine entsprechend hinausgeschoben. Bei Abänderungen oder Ergänzungen der ursprünglich vereinbarten Leistungen gilt dasselbe. Die durch Verzögerungen auflaufenden Mehrkosten trägt der Kunde, wenn die die Verzögerungen bewirkenden Umstände seiner Sphäre zuzurechnen sind.

## 7. Rückgabe

Für nach Kundenbestellung angefertigte Arzneimittel besteht kein Rücktritts- bzw. Rückgaberecht.

Für alle anderen Arzneimittel ist der Rückgabewunsch im Vorfeld per Email an uns zu richten. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Wir können aus logistischen Gründen keine Rücksendungen ohne vorheriger Rücksprache entgegennehmen. Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass die Ware originalverpackt, unbeschädigt ist, der Kunde einen Grund angibt und die benötigten Rechnungs-/Lieferscheinkopien beigelegt sind.

## 8. Datenverarbeitung

Der Kunde willigt ein, dass seine durch die Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten von SPAGYRA automationsunterstützt gespeichert, verarbeitet, übermittelt und im Falle des Zahlungsverzuges auch an Gläubigerschutzverbände weitergegeben werden dürfen.

Der Kunde akzeptiert, dass seine personenbezogenen Daten lt. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden.

## 9. Preise

Alle angegebenen Preise sind freibleibend und verstehen sich in Euro netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die in Katalogen, Prospekten, im Webshop und dergleichen enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn sie von SPAGYRA in einer Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt worden sind.

## 10. e-Commerce

Werbe- oder sonstige Maßnahmen des Kunden, insbesondere per Internet für von SPAGYRA gelieferte Produkte sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Firma SPAGYRA zulässig. Eine Zustimmung ist bei SPAGYRA in schriftlicher Form einzuholen.